

Adeptia Business Process Management Server

Checkliste

«Potential für die Automatisierung von Geschäftsprozessen erkennen»

Beurteilen Sie das Potential für die Automatisierung von Geschäftsprozessen in Ihrem Unternehmen mit Hilfe dieser Checkliste. Je mehr Kriterien auf einen oder mehrere Ihrer Geschäftsabläufe zutreffen, umso grösser ist der Nutzen, den Sie aus einer Lösung mit **Adeptia BPM-Server** oder **Adeptia Integration-Server** ziehen werden.

- Der Geschäftsprozess umfasst repetitive manuelle Arbeitsschritte, die vor allem dadurch entstehen, dass beteiligte IT-Anwendungen nicht für eine direkte Zusammenarbeit konzipiert sind oder Daten nicht automatisch zwischen Systemen ausgetauscht werden können.
- Es müssen häufig Daten mit anderen Unternehmen (Zulieferer, Lieferanten, Partner, Service Carriers) ausgetauscht werden, was bisher manuell erfolgt (zum Beispiel per E-Mail oder Excel-Dateien) oder durch inkompatible Datenformate behindert wird.
- Der Geschäftsprozess ist durch eine Unternehmensanwendung wie zum Beispiel SAP teilweise integriert. Seine Automatisierung wird aber durch weitere, inkompatible IT-Anwendungen verhindert.
- Im Geschäftsprozess müssen Daten aus Frontend-Systemen (z.B. Web-Portale, eShops) über das Internet in Backend-Systeme (z.B. Bestellsysteme, Datenbanken, CRM-Anwendungen) übertragen und in deren spezifische Datenstrukturen transformiert werden.
- Im Geschäftsprozess müssen Daten-Transformationen und Geschäftsregeln angewendet werden, die nicht von einer einzelnen Anwendung geleistet werden können. (Beispiel: «Kunden-Kreditkarte niemals belasten, solange nicht alle bestellten Produkte an Lager sind.»)
- Daten aus disparaten IT-Systemen und Kommunikationskanälen müssen zusammengezogen, transformiert und in ein anderes System überführt werden (z.B. Datawarehouse, BI-Anwendung, Call-Center-Anwendung).
- Der Geschäftsprozess hängt von IT-Anwendungen oder IT-Systemen ab, die eine häufig eine unsichere Verfügbarkeit haben (z.B. Downtimes, nicht verfügbare Internet-Verbindung).
- Der Start und/oder Ablauf des Geschäftsprozess wird durch äussere Ereignisse in IT-Systemen bestimmt (z.B. Eingang E-Mail auf POP3-Server, Transaktion in Datenbank, Datei auf FTP-Server, Message-Queue).
- Der Geschäftsprozess hat lange Ausführungszeiten von Tagen bis Wochen, wobei die Zeitpunkte, bei denen menschliche Arbeitsschritte ausgeführt werden müssen (z.B. Reviews, Entscheidungspunkte, manuelle Dateneingaben), von asynchronen IT-Anwendungen bestimmt und nicht im Voraus bekannt sind.
- Eine grosse Zahl von «Instanzen» eines Geschäftsprozesses müssen gleichzeitig und unabhängig ausgeführt werden (z.B. elektronische Bestellvorgänge oder Transaktionen), wobei menschliche Interventionen nur unter ganz bestimmten Bedingungen (z.B. bei Fehlern und definierten Ausnahmen) nötig sind.
- Entlang einer Produktionskette oder eines Laborprozesses müssen für die Qualitätsüberwachung Daten von mehreren Messgeräten oder Sensoren gesammelt, transformiert, analysiert und weitergeleitet werden (z.B. für die Alarmierung bei Problemen).

ikeep AG als «System Integrator & Consulting Partner» von Adeptia Inc. bietet Ihnen die kompetente und rasche Konzeption, Implementierung und Einführung von kunden- und industriespezifischen Adeptia-Lösungen.

ikeep AG · Berner Technopark · Morgenstrasse 129 · CH-3018 Bern

www.ikeep.com · Telefon +41 31 998 42 80